

Artificiële intelligentie zoals Chat GPT voor advies over geneesmiddelen

Thema

“Hey Chat GPT, ik heb een rare rode, schilferige plek op mijn rug. Wat kan ik doen?”

“Mijn dochtertje van 15 maanden is al de hele dag aan het overgeven. Hoe kan ik haar helpen?”

“Mijn moeder van 85 jaar neemt al enkele jaren bloedverduunners maar ze krijgt zo snel blauwe plekken. Zou ze dit niet beter stoppen?”

Dit zijn maar enkele voorbeelden van vragen die Chat GPT elke dag krijgt. De antwoorden die je krijgt kunnen je zeker helpen, maar er schuilen ook gevaren in het gebruiken van AI-chatbots! In dit thema, geven we je meer uitleg over deze AI-chatbots, wat deze gevaren kunnen zijn en geven we enkele tips over het veilig gebruik ervan.

Wat zijn AI-chatbots zoals Chat GPT?

Chatbots die AI (artificiële intelligentie) gebruiken, zoals ChatGPT, Copilot, Deepseek ... zijn programma's die ontworpen zijn om gesprekken met mensen te voeren. Ze lijken te begrijpen wat je schrijft en geven antwoorden op basis van grote hoeveelheden teksten en informatie waar ze mee getraind zijn. Je kunt ze gebruiken voor allerlei dingen, zoals het **stellen van vragen, uitleg krijgen, of hulp bij schrijven**. Ze zijn **handig** in bijvoorbeeld klantenservice, onderwijs of creatieve taken. Toch maken ze **fouten**, geven ze **onvolledige of foute informatie** of **begrijpen ze de context niet**.

Kan je AI chatbots veilig gebruiken voor advies over geneesmiddelen?

Vroeger gebruikten patiënten vaak een zoekmotor als Google om **informatie over hun symptomen of medisch advies** te zoeken. Tegenwoordig worden AI-chatbots steeds vaker gebruikt om **vragen over gezondheid** te stellen. Maar is het veilig en betrouwbaar om aan een AI-chatbot te vragen welke geneesmiddelen je het beste kunt gebruiken bij bepaalde klachten? Kan ChatGPT bijvoorbeeld het juiste antwoord geven op de vraag: “Welk geneesmiddel moet ik nemen als ik diarree heb tijdens mijn reis naar India?”

AI-chatbots geven over het algemeen **veel goede antwoorden, maar ze zijn zeker niet perfect**. De chatbots kunnen soms **verschillende antwoorden** geven op dezelfde vraag, foutieve informatie geven of **helemaal geen antwoord** geven op je vraag. Het is ook niet altijd duidelijk waar de chatbot zijn informatie haalt en als gebruiker is het moeilijk om de **kwaliteit van de bron te beoordelen**. Bovendien zijn de situaties van patiënten vaak heel **specifiek**, terwijl chatbots meestal **algemene antwoorden** geven. **Tenslotte voldoen veel AI-chatbots niet aan de huidige Europese normen voor medisch gebruik**. Wees dus **voorzichtig** en vertrouw niet zomaar blindelings op de antwoorden. Als je niet de juiste behandeling krijgt voor een medisch probleem, kan dat gevaarlijk zijn.

Ondanks dat de chatbots nu nog fouten kunnen maken, hebben ze wel voordelen:

- ze zijn **makkelijk** te gebruiken;
- ze zijn **snel toegankelijk**;
- ze kunnen helpen om **medisch termen begrijpelijk te maken** voor de patiënt.

Tips voor een veilig gebruik van AI chatbots voor advies over geneesmiddelen

1. Beschrijf jouw vraag met **zoveel mogelijk detail**.
2. Je kunt AI-chatbots gebruiken voor een eerste antwoord op je vragen, maar handel niet alleen op basis van het antwoord. **Bespreek het antwoord met je arts of apotheker**. Zij kunnen je vertellen wat je het beste kunt doen.

3. Je krijgt vaak een beter antwoord als je je **vraag in het Engels** stelt.
4. **Medische of persoonsgegevens** van jezelf of anderen die je liever niet verspreid wilt zien, deel je beter niet (zonder toestemming) met AI-chatbots.
5. **Raadpleeg bij twijfel steeds je arts of apotheker.**



Deze informatie werd ter beschikking gesteld door FarmaInfo.be, een initiatief van het FAGG

Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen?

Neem contact op met je arts of apotheker.